

**TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI SODDISFATTI O
RIMBORSATI DENOMINATA "PHILIPS CAFÉ AROMIS SODDISFATTI
O RIMBORSATI 2026"**

La Società Versuni Italy srl con sede legale in Via Isonzo n. 55/2, Casalecchio di Reno (BO) 40033, C.F. e P. IVA: 11352000969 ("Società Promotrice"), indice l'attività denominata "**Philips Café Aromis Soddisfatti o Rimborsati 2026**" disciplinata dal presente documento.

Durata dell'attività

Dal 1° Febbraio 2026 al 31 Dicembre 2026

Ambito territoriale

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.), i punti vendita operanti nel canale "elettronica" e relativi siti e-commerce.

Sono inclusi inoltre gli acquisti effettuati sui portali di commercio online operanti esclusivamente nel canale "elettronica" e sul sito www.home-appliances.philips/it/it/.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Sono esclusi gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico non operanti esclusivamente nell'ambito "elettronica" (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: amazon.it, ebay.it, privalia.com etc).

Destinatari

L'iniziativa è destinata esclusivamente ai consumatori finali, intesi come persone fisiche, maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Pertanto, sono esclusi dall'adesione:

- i rivenditori ed i distributori; si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- coloro che intrattengono un rapporto di lavoro o collaborazione con la Società, incluso il personale dei soggetti di cui la Società si avvale per l'organizzazione e la gestione della presente iniziativa;
- i titolari ed i dipendenti dei punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito territoriale".
- gli acquisti effettuati con P.IVA

Prodotti coinvolti nella promozione (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti nella promozione i prodotti sotto riportati:

Versuni Italy S.r.l. (a socio unico)

Sede legale: Via Torretta n. 240, 40041 Gaggio Montano (BO), Italy Tel. +39 0534 771111

Unità operativa: Via Pola, 11, 20124 Milano, Italia

Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano 11352000969, Capitale Sociale Euro 10.000.000 i.v., Società soggetta a direzione e coordinamento di Versuni Holding B.V.

www.versuni.com

Prodotto Coinvolto	Descrizione Prodotto	Codice EAN	Rimborso massimo spettante
EP8757/20	Macchina da caffè Automatica Café Aromis Serie 8000	8720389064807	999,99 €
EP8757/12	Macchina da caffè Automatica Café Aromis Serie 8000	8720389077005	999,99 €
EP8757/92	Macchina da caffè Automatica Café Aromis Serie 8000	8720389077715	999,99 €

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Febbraio 2026 al 31 Dicembre 2026, **un prodotto coinvolto** (a scelta tra quelli sopra elencati), presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale”, potrà richiedere, solo se insoddisfatto, il rimborso dell’importo speso per l’acquisto del prodotto stesso. Sono esclusi dal rimborso i costi di spedizione, che saranno a carico del Destinatario.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo una volta durante l’intero periodo e richiedere al massimo n. 1 rimborso di un prodotto, fino all’importo massimo spettante. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile effettuare un’ulteriore richiesta di rimborso.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere utilizzato al massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d’identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere utilizzato al massimo una volta.
- Ogni Documento d’Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati oltre il requisito minimo richiesto e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui, nello stesso documento d’acquisto, risultasse l’acquisto di più prodotti coinvolti si procederà al rimborso del prodotto che non ha soddisfatto il consumatore e che è stato spedito nelle modalità di seguito indicate.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l’utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l’importo netto pagato risultante dal Documento d’Acquisto, fino all’importo massimo spettante indicato sopra.
- L’iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l’acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d’Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società. La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita e/o offerte in corso sui prodotti coinvolti.
- Non saranno accettati Documenti d’Acquisto/Scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la Società Promotrice si riserva di verificare che l’acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi, la Società si riserva il diritto di effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.

Tipologia di rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia Bancaria di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo una volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potrà utilizzare la seguente tipologia:

- Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati. Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo una volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

Modalità di adesione all'attività

Ciascun Destinatario potrà aderire acquistando, dal 1° Febbraio 2026 al 31 Dicembre 2026, **un prodotto** (a scelta tra quelli coinvolti), presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente il prodotto acquistato). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto (scontrino/fattura/ricevuta) dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Solo se insoddisfatto, per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, dal 101° (centounesimo) giorno di calendario dalla data di acquisto ed entro e non oltre il 131° (centotrentunesimo) giorno di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito **www.philipsrimborsi.it**, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi indicando i propri dati anagrafici, un indirizzo e-mail valido ed il recapito telefonico, oltre al proprio codice fiscale e ai dati necessari per ricevere il rimborso;
2. Dichiarare di aver letto il presente Termini e Condizioni e rilasciare i consensi alla privacy richiesti;

3. Selezionare da apposito menù a tendina il prodotto acquistato;
4. Inserire i dati del Documento d'acquisto "parlante" (data, ora – se presente –, importo totale, numero documento d'acquisto) seguendo le indicazioni del form;
Nel caso di acquisti online qualora sulla fattura/ricevuta non fosse presente l'orario indicare 00:00.
5. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", seguendo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente il prodotto acquistato e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente –, importo totale, numero documento). Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".
6. Caricare la foto/scansione della confezione del prodotto dalla quale sia visibile il codice a barre (EAN) del prodotto acquistato.
7. Indicare il motivo dell'insoddisfazione;
8. Indicare le modalità di rimborso (Bonifico/Carta ricaricabile) ed i dati necessari per ricevere il rimborso
9. Inoltre, per completare la procedura di richiesta del rimborso, il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre 131 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede il timbro postale di partenza), all'indirizzo:

"Philips Café Aromis Soddisfatti o Rimborsati 2026"
c/o ICTlabs – Strada dei Confini, 60 – 05100 Terni (TR)

la documentazione di seguito indicata:

- **L'originale del Documento d'Acquisto/Scontrino** "parlante" caricato (condizione necessaria per ricevere il rimborso è quella di inviare il documento integro ed originale riportante chiaramente il prodotto coinvolto acquistato e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo totale, numero documento).
- **Un foglio riportante i propri dati anagrafici completi** (nome, cognome, e-mail con i quali è stata effettuata la richiesta di rimborso) – i dati saranno utilizzati per procedere all'emissione del rimborso.
- **La confezione del prodotto coinvolto** acquistato (integro e originale). Il prodotto dovrà essere integro in tutte le sue parti, completo della confezione originale, degli eventuali accessori presenti nella confezione al momento dell'acquisto e perfettamente funzionante.

Il mancato rispetto della clausola di invio della documentazione richiesta, nei tempi sopra indicati, comporterà l'invalidazione della richiesta.

La Società Versuni Italy srl non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute e/o pervenute oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

Si precisa che:

- Eventuali plichi giunti senza timbro verranno invalidati;
- Il timbro postale rinvenuto sul plico verrà ritenuto valido sia che faccia riferimento all'ufficio postale di origine, sia a quello di destinazione o a qualsiasi altro ufficio

postale intermedio.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, la Società Promotrice procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni di calendario dalla validazione della partecipazione.

N.B. Si ricorda che la copia del Documento d'Acquisto inviato dovrà essere conservato per qualsiasi controllo successivo, insieme alla ricevuta attestante l'invio della busta.

Note finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Philips Café Aromis Soddisfatti o Rimborsati 2026" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione sono a carico del partecipante.
- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica

per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli della presente iniziativa.

- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società Promotrice si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società Promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), ha lo scopo di illustrare le finalità e modalità con cui la Società Versuni Italy srl ("Società"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali da Lei forniti (nel complesso, i "Dati"), nell'ambito dell'iniziativa "Philips Café Aromis Soddisfatti o Rimborsati 2026" ("Iniziativa"), per le finalità sotto specificate. Il presente documento, in particolare, recepisce e

specifica i principi e le informazioni generali di cui alla Privacy Policy del gruppo Versuni (https://b2b.versuni.com/philipsDA-storeforbusiness/pda_site/privacyPolicy) che costituisce le “linee guida” globali applicabili alla generalità dei trattamenti di dati personali effettuati da società del gruppo Versuni.

Finalità del trattamento

I Dati saranno trattati per le seguenti finalità:

1. l'organizzazione ed espletamento delle attività connesse allo svolgimento dell'iniziativa;
2. inviare comunicazioni e materiale informativo relativo ad eventi e iniziative, nonché svolgere attività promozionali e di marketing anche profilato in linea con i Suoi specifici interessi, preferenze e/o comportamenti manifestati nel corso dell'Iniziativa e/o mediante l'utilizzo del sito e/o dei servizi Versuni.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati potrà avvenire sia avvalendosi di strumenti elettronici, sia in forma cartacea. In ogni caso, il trattamento dei Dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza e nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità per cui Lei avrà dato il consenso, come previsto dal GDPR.

I Dati saranno trattati da personale della Società incaricato del trattamento di dati personali e potranno essere comunicati ad altre società facenti parte del gruppo Philips, ovvero a soggetti terzi (ad es. consulenti, liberi professionisti, società di servizi, agenzie di marketing) dei cui servizi la Società o il gruppo Versuni si avvale, anche al di fuori dell'Unione Europea, comunque con modalità che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato e con garanzie non inferiori a quelle previste dal GDPR in virtù delle regole aziendali vincolanti (Binding Corporate Rules) del gruppo Versuni e di specifici accordi contrattuali con soggetti terzi non facenti parte del gruppo Versuni.

Durata del trattamento

I Dati saranno oggetto di trattamento per il tempo necessario al conseguimento delle finalità di cui sopra e saranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. In ogni caso i Dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 24 mesi dalla raccolta se l'interessato non ha avuto interazioni con la Società fatta salva l'eventuale conservazione per legge dell'atto o del documento che li contiene o per necessità di esercitare il diritto di difesa da parte della Società.

Facoltatività del consenso e base giuridica del trattamento

I suoi Dati saranno trattati, senza il Suo consenso espresso, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, per l'esecuzione delle attività relative alla finalità di cui al punto 1 che precede e solo con il Suo espresso consenso, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, per la finalità di cui al punto 2.

La mancanza di consenso per la finalità di cui al punto 2 precluderà alla Società di mantenerla aggiornata su novità e iniziative relative ai propri prodotti e servizi ma non inficerà in alcun modo la sua partecipazione all'Iniziativa.

Diritti dell'interessato

Se si desidera richiedere l'accesso, la correzione, l'eliminazione o la limitazione dei propri dati personali o se si desidera opporsi al loro trattamento o richiedere una copia elettronica per la trasmissione a un'altra azienda, è necessario contattarci all'indirizzo **privacy@versuni.com**. Risponderemo alla richiesta nel rispetto della legge vigente.

Nella richiesta, indicare di quale diritto di responsabile del trattamento dei dati ci si vuole avvalere. Verificheremo l'identità del richiedente prima di rispondere alla richiesta.

È possibile scegliere di non ricevere comunicazioni promozionali da Versuni Italy srl. Se non si desidera più ricevere e-mail promozionali in futuro, è possibile annullare l'iscrizione facendo clic sul pulsante "Annulla iscrizione" incluso alla fine di ogni e-mail promozionale che inviamo.

Si prega di ricordare che potremmo avere la necessità di conservare determinati dati per scopi di registrazione e/o per effettuare transazioni avviate prima della richiesta di variazione o di eliminazione (ad esempio, quando l'utente ha effettuato un acquisto o ha partecipato a una promozione, evitare di modificare o eliminare i propri dati personali fino al completamento dell'acquisto o della promozione). Nei nostri database potrebbero permanere dati residui e altre archiviazioni che non verranno rimossi.

Da parte nostra, cercheremo di soddisfare le richieste dell'utente non appena ragionevolmente possibile. Ricordiamo inoltre che, se si sceglie di non ricevere più le nostre e-mail di marketing, potremmo comunque inviare importanti messaggi di carattere amministrativo, alla cui ricezione non è possibile opporsi.

Se si esercitano queste opzioni e questi propri diritti (in tutto o in parte), può conseguire che non sia più possibile utilizzare (completamente) alcuni servizi Versuni Italy srl.